Check-list de lancement

Ce qu'il faut cocher avant la mise en ligne d'un site ou d'une application

La plupart des problèmes de lancement ne viennent pas du code. Ils viennent du domaine dont personne n'est propriétaire, de la sauvegarde que personne n'a testée et de l'erreur que personne ne voit. Parcourez cette liste la semaine qui précède la mise en ligne, pas le soir même.

Domaine et accès

- [ ] Domaine enregistré à votre nom, pas à celui du prestataire
- [ ] Accès DNS documenté, et au moins deux personnes peuvent y accéder
- [ ] Certificat TLS valide et renouvelé automatiquement
- [ ] www et le domaine nu fonctionnent tous les deux, l'un redirigeant vers l'autre

Sauvegardes et retour arrière

- [ ] Les sauvegardes tournent automatiquement, chaque jour
- [ ] Une restauration a réellement été testée, pas seulement configurée
- [ ] Le plan de retour arrière est écrit : qui fait quoi si le lancement échoue
- [ ] La version précédente reste déployable pendant les premières semaines

Légal et consentement

- [ ] Politique de confidentialité et conditions publiées et datées
- [ ] Le bandeau cookies s'affiche avant le chargement des traceurs non essentiels
- [ ] Coordonnées et données de l'entreprise (numéro de TVA) présentes sur le site
- [ ] Les formulaires indiquent ce qu'il advient des données saisies

Surveillance et erreurs

- [ ] La surveillance des erreurs alerte une personne, pas un tableau de bord que personne ne regarde
- [ ] Un contrôle de disponibilité teste le site depuis l'extérieur
- [ ] Une erreur de test a été déclenchée et l'alerte est bien arrivée

Ce document est libre d'utilisation et de partage.

Passage qualité

- [ ] Performances vérifiées sur un téléphone moyen de gamme en données mobiles
- [ ] Navigation au clavier et contrastes vérifiés sur les parcours principaux
- [ ] Formulaires testés avec des saisies erronées, pas seulement correctes
- [ ] La page 404 existe et oriente le visiteur au lieu de l'abandonner
- [ ] Événements analytics vérifiés dans l'outil en production, pas seulement dans le code

Les premières 48 heures

Qui surveille les systèmes pendant les premières 48 heures

Le numéro de cette personne, et qui la remplace

- [ ] Chacun sait comment joindre le développeur si quelque chose casse
- [ ] Un point est planifié au jour 2 pour passer en revue erreurs et mesures

Chaque point ne s'applique pas à chaque projet. N'en rayez un qu'après avoir pu expliquer à voix haute pourquoi il ne s'applique pas.

Ce document est libre d'utilisation et de partage.