Punfyre

Lanceringschecklist

Wat je afvinkt voor een site of app live gaat

De meeste lanceringsproblemen zitten niet in de code. Ze zitten in het domein waar niemand eigenaar van is, de back-up die niemand testte en de fout die niemand ziet. Overloop deze lijst in de week voor de livegang, niet op de avond zelf.

Domein en toegang

- [ ] Domeinnaam geregistreerd op jouw naam, niet op die van de bouwer
- [ ] DNS-toegang gedocumenteerd, en minstens twee mensen kunnen erbij
- [ ] TLS-certificaat geldig en vernieuwt automatisch
- [ ] www en het kale domein werken allebei, en één verwijst door naar het andere

Back-ups en rollback

- [ ] Back-ups lopen automatisch, elke dag
- [ ] Een terugzetting is echt getest, niet alleen geconfigureerd
- [ ] Rollbackplan staat op papier: wie doet wat als de lancering misloopt
- [ ] De vorige versie blijft de eerste weken installeerbaar

Juridisch en toestemming

- [ ] Privacyverklaring en voorwaarden gepubliceerd en gedateerd
- [ ] Cookiebanner verschijnt voor er niet-essentiële trackers laden
- [ ] Contactgegevens en ondernemingsgegevens (btw-nummer) staan op de site
- [ ] Formulieren vermelden wat er met de ingevulde gegevens gebeurt

Monitoring en fouten

- [ ] Foutmonitoring verwittigt een persoon, niet een dashboard dat niemand bekijkt
- [ ] Een uptimecheck test de site van buitenaf
- [ ] Een testfout werd uitgelokt en de melding kwam effectief aan

Dit document mag je vrij gebruiken en delen.

Kwaliteitscontrole

- [ ] Snelheid getest op een doorsnee gsm over mobiel internet
- [ ] Toetsenbordnavigatie en contrast gecontroleerd op de belangrijkste schermen
- [ ] Formulieren getest met foute invoer, niet alleen met juiste
- [ ] Er is een 404-pagina die bezoekers verderhelpt in plaats van dood te lopen
- [ ] Analytics-events gecontroleerd in de live tool, niet alleen in de code

De eerste 48 uur

Wie houdt de systemen in het oog tijdens de eerste 48 uur

Het nummer van die persoon, en wie de reserve is

- [ ] Iedereen weet hoe je de ontwikkelaar bereikt als er iets breekt
- [ ] Op dag 2 staat een moment gepland om fouten en cijfers te overlopen

Niet elk punt is voor elk project even relevant. Schrap er pas een nadat je hardop kon uitleggen waarom het niet van toepassing is.

Dit document mag je vrij gebruiken en delen.